



# **CENNÍK A SPRIEVODCA SLUŽBAMI**

**Doručovanie  
expresných zásielok  
na území Slovenska**

**Platný od 1.6.2010**



***slovak parcel service***

# Základné služby

Doručovanie expresných zásielok  
na území Slovenska

## Expres

doručenie zásielky  
nasledujúci pracovný deň

Prepravné sadzby (ďalej len prepravné) za zásielky **Expres** sa stanoví podľa skutočnej hmotnosti zásielky. Zásielkou sa rozumie list, dokumenty alebo balík obsahujúci tovar, prípadne i viac balíkov, ktoré sú podané k preprave v jednom časovom okamihu, v rovnaký deň od jedného odosielateľa a sú určené pre jedného príjemcu.

## Do 12:00

doručenie zásielky  
do 12:00 hod.  
nasledujúceho  
pracovného dňa  
(platné len pre mestá  
servisných stredísk SPS)

Pri zásielkach **Do 12:00** sa účtuje príplatok 50 % k prepravnému za službu Expres.

## Do 9:00

doručenie zásielky  
do 9:00 hod.  
nasledujúceho  
pracovného dňa  
(platné len pre mestá  
servisných stredísk SPS)

Pri zásielkach **Do 9:00** sa účtuje príplatok 100 % k prepravnému za službu Expres.

## Prepravné sadzby

Hmotnosť	Expres	Do 12:00	Do 9:00	Mýtny príplatok
kg	EUR	EUR	EUR	EUR
1	6,85	10,28	13,70	0,02
2	7,00	10,50	14,00	0,04
3	7,15	10,73	14,30	0,06
4	7,30	10,95	14,60	0,08
5	7,45	11,18	14,90	0,10
6	7,60	11,40	15,20	0,12
7	7,75	11,63	15,50	0,14
8	7,90	11,85	15,80	0,16
9	8,05	12,08	16,10	0,18
10	8,20	12,30	16,40	0,20
11	8,40	12,60	16,80	0,22
12	8,60	12,90	17,20	0,24
13	8,80	13,20	17,60	0,26
14	9,00	13,50	18,00	0,28
15	9,20	13,80	18,40	0,30
16	9,40	14,10	18,80	0,32
17	9,60	14,40	19,20	0,34
18	9,80	14,70	19,60	0,36
19	10,00	15,00	20,00	0,38
20	10,20	15,30	20,40	0,40
nad 20 kg hmotnosť zásielky v kg	x 0,50	x 0,75	x 1,00	x 0,02

Hmotnosť zásielky sa vždy zaokrúhľuje na celé kg smerom hore

## Mýtny príplatok

Mýtny príplatok ma sadzbu vo výške **0,02 EUR** za každý aj začatý kilogram hmotnosti zásielky.

## Palivový príplatok

Palivový príplatok sa počíta z prepravného za zásielky služby Expres. Spoločnosť SPS je oprávnená upravovať výšku palivového príplatku podľa vývoja priemerných cien pohonných látok.

### Vypočet pre palivový príplatok

Cena motorovej nafty EUR/liter

od EUR	do EUR	príplatok
0	1,20	0 %
1,20	1,25	1 %
1,25	1,30	2 %
1,30	1,35	3 %
1,35	1,40	4 %
1,40	1,45	5 %
1,45	1,50	6 %

nad 1,50 EUR + 1% za každých 0,05 EUR

## Maximálna hodnota zásielky

Maximálna deklarovaná hodnota zásielky môže byť **33 000,00 EUR** vrátane DPH.

Všetky prepravné sadzby a príplatky sú uvedené bez DPH.

tel. 16 877

ecs@sps-sro.sk

www.sps-sro.sk

# Doplnkové služby

Doručovanie expresných zásielok  
na území Slovenska

## Sobotné doručenie

Zásielka podaná na prepravu v piatok bude doručená v sobotu (platné len pre mestá servisných stredísk SPS)

Pri Sobotnom doručení sa k prepravnému účtuje príplatok **3,32 EUR**

## Dobierka

Pri doplnkovej službe Dobierka sa k prepravnému účtuje príplatok vo výške 1% z dobierkovej sumy, minimálne však **1,66 EUR**.

Maximálna dobierková suma môže byť **3 300,00 EUR**. Úhrada sadzby za dobierkovú službu a prepravného za dobierkovú zásielku je možná len odosielateľom. Objednávateľom doplnkovej služby Dobierka môže byť len odosielateľ s platnou Servisnou zmluvou.

## Preprava vína „Wine Box“

Preprava vínových fliaš v rámci vnútroštátnej prepravy po SR je vďaka špeciálnemu kartónu a systému uloženia fliaš bezpečná.  
**Prepravné a obal na 3 fliaše: 8,30 EUR**  
**Prepravné a obal na 6 fliaš: 9,63 EUR**  
**Prepravné a obal na 12 fliaš: 11,95 EUR**  
Služba je dostupná pre zákazníkov používajúcich softvér SK Ship na prípravu adresných balíkových štítkov a preberacích listov SPS.



## Potvrdenie o doručení zásielky

Za vyhľadanie a dodanie kópii potvrdenia o doručení zásielky sa účtuje poplatok **0,50 EUR** za kus. Potvrdenie o doručení môže byť zaslané elektronicky alebo poštou.



## Spätné zaslanie dokumentov (R.O.D.)

Objednávateľom doplnkovej služby Spätné zaslanie dokumentov môže byť iba zákazník, ktorý má so spoločnosťou SPS uzatvorenú platnú Servisnú zmluvu a prepravné údaje k zásielke zašle spoločnosti SPS prostredníctvom softvéru SK Ship, prípadne v inej elektronickej forme, vopred odsúhlasenej s SPS. Cena za doplnkovú službu Spätné zaslanie dokumentov je **3,00 EUR** za zásielku.

## Poistenie zásielky

Poistenie zásielky s deklarovanou hodnotou do **2 500,00 EUR** vrátane DPH na Preberacom liste je zakalkulované v prepravnej sadzbe. Pri každej zásielke s deklarovanou hodnotou nad **2 500,00 EUR** vrátane DPH sa bude účtovať k prepravnej sadzbe poplatok za poistenie vo výške **0,33 EUR** za každých ďalších **33,00 EUR** alebo ich zlomok. Zásielky obsahujúce dokumenty nie je možné poistiť.

## Telefonické avízo

Doručujúci kuriér kontaktuje príjemcu zásielky minimálne 1 hod. pred prvým pokusom o doručenie a informuje ho o predpokladanom čase doručenia. Táto služba je dostupná len pre zákazníkov používajúcich softvér Sk Ship na prípravu adresných balíkových štítkov a preberacích listov SPS. Pri telefonickom avíze sa k prepravnému účtuje príplatok **0,50 EUR**.

# Iné služby a výhody

Doručovanie expresných zásielok  
na území Slovenska

## e-mail notifikácia

Bezplatná služba, dostupná v programe **Sk Ship**. Odosielateľ môže využitím tejto služby informovať príjemcu prostredníctvom emailu o expedícii zásielky. Vygenerovaný email obsahuje číslo zásielky (na základe ktorého si môže príjemca sledovať zásielku na stránke [www.sps-sro.sk](http://www.sps-sro.sk)) ako aj iné potrebné informácie.

## Objednávka vyzdvihnutia na vzdialenej adrese

Zákazník si môže prostredníctvom preddefinovaného formuláru objednať vyzdvihnutie na vzdialenej adrese a doručiť zásielku k nemu alebo na tretiu adresu.



## Jednotné telefónne číslo

Do ktorejkoľvek našej kancelárie alebo servisného strediska sa dovoláte cez jednotné číslo pre celú SR **16 877**.



## Príprava dokumentácie

Bezplatne dodávaný softvér **SK Ship** Vám pripraví sprievodnú dokumentáciu pre domestikové zásielky a pokiaľ využivate internetové pripojenie, umožní uskutočniť automatický prenos dát o zásielkach do našich systémov. Navyše Vám umožňuje viesť si kompletnú evidenciu zásielok podľa rôznych kritérií. Súčasťou softvéru je i prepojenie na on line internetovú stránku [www.sps-sro.sk](http://www.sps-sro.sk). Pre zákazníkov posielajúcich pravidelne veľké množstvá balíkov ponúkame možnosť sofistikovaných riešení prenosu dátových informácií. O bližšie informácie ako aj bezplatné dodanie softvéru **SK Ship** požiadajte zákaznícky servis SPS (tel. č. 02 /16 877 alebo e-mail [ecs@sp-sro.sk](mailto:ecs@sp-sro.sk)).

## Sledovanie zásielok

Celú trasu zásielky od jej vybratia až po dodanie možno sledovať na internetovej stránke [www.sps-sro.sk](http://www.sps-sro.sk).



## Garantovaný servis

Garantovaný čas dodania zásielky je nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní. SPS nezodpovedá za oneskorené dodanie zásielky spôsobené porušením Obchodných podmienok expresnej doručovateľskej služby Slovak Parcel Service s.r.o. odosielateľom alebo príjemcom a z titulu neovplyvniteľných skutočností v zmysle Občianskeho a Obchodného zákonníka. V prípade oneskoreného dodania zásielky zavinením SPS bude zákazníkovi poskytnutá zľava až do výšky 100% z prepravnej sadzby. Poskytnutím tejto zľavy sa paušálne vyrovnajú možné škody (ekonomické straty), ktoré vzniknú nedodržaním času dodania zásielky. V prípade poškodenia zásielky zavinením SPS, či v prípade straty zásielky, bude zákazníkovi vyplatená náhrada škody vo výške skutočnej škody, najviac však vo výške deklarovanej hodnoty zásielky uvedenej na preberacom liste. V rámci reklamačného konania pri žiadosti o náhradu za poškodenie tovaru je odosielateľ alebo príjemca povinný preukázať hodnotu zásielky relevantným dokladom (nákupnou faktúrou, resp. príjmovým pokladničným dokladom). Odosielateľ nemá nárok na náhradu ušlého zisku ani inej následnej škody.

tel. 16 877

[ecs@sp-sro.sk](mailto:ecs@sp-sro.sk)

[www.sps-sro.sk](http://www.sps-sro.sk)

# Pokyny a referenčné informácie

## Doručovanie expresných zásielok na území Slovenska

### Podanie, preprava a doručovanie zásielok

Podanie, preprava a doručovanie zásielok je upravené v Obchodných podmienkach expresnej doručovateľskej služby SPS, ktorých úplné znenie je uvedené na konci tejto príručky, ako aj na internetovej stránke [www.sps-sro.sk](http://www.sps-sro.sk). Podanie zásielok sa uskutočňuje ich vyzdvihnutím u odosielateľa na základe predchádzajúcej telefonicko objednávkou, resp. inou dohodnutou formou alebo podaním zásielky v servisných strediskách SPS. Pred podaním zásielky k preprave odosielateľ nalepí na každý balík správne vyplnený balíkový štítok a odovzdá kuriérovi SPS vyplnený Preberací list. Odosielateľ na balíkovom štítku a Preberacom liste vyplňuje všetky údaje podľa ich predtlaču a svojím podpisom na Preberacom liste potvrdzuje, že všetky údaje uvedené sú pravdivé a správne.

Odosielateľ zodpovedá za škodu, ktorá by bola SPS spôsobená porušením tejto povinnosti. Podpisom Preberacieho listu odosielateľom a SPS dochádza k uzatvoreniu zmluvného vzťahu o preprave. Ako doklad o podaní zásielky k preprave obdrží odosielateľ originál Preberacieho listu.

Odosielateľ, ktorý má s SPS uzatvorenú platnú Servisnú zmluvu a nepoužíva softvér SK Ship, obdrží číselný rad balíkových štítkov a Preberacie listy vopred od SPS.

Odosielateľ, ktorý nemá s SPS uzatvorenú platnú Servisnú zmluvu, obdrží balíkový štítok a Preberací list od kuriéra SPS pri podaní zásielky. Limitné časy pre podanie zásielok sú uvedené na internetovej stránke [www.sps-sro.sk](http://www.sps-sro.sk) v časti Objednávka vnútroštátna.

Za doručenie sa považuje dodanie zásielky na adresu príjemcu. V dňoch pracovného pokoja a štátnych sviatkov sa zásielky nevyzdvihujú ani nedoručujú.

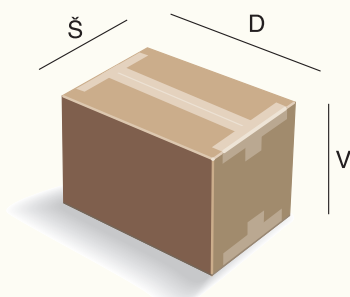
Zásielky služby Do 12:00, Do 9:00 a služby Sobotné doručenie sa doručujú len do miest servisných stredísk SPS. Aktuálny zoznam servisných stredísk SPS je uvedený na internetovej stránke [www.sps-sro.sk](http://www.sps-sro.sk)

### Hmotnostné a rozmerové obmedzenia zásielok

Maximálna hmotnosť jedného balíka je 70 kg a maximálne rozmery jedného balíka sú:

- dĺžka 270 cm
- súčet obvodu a dĺžky 330 cm.

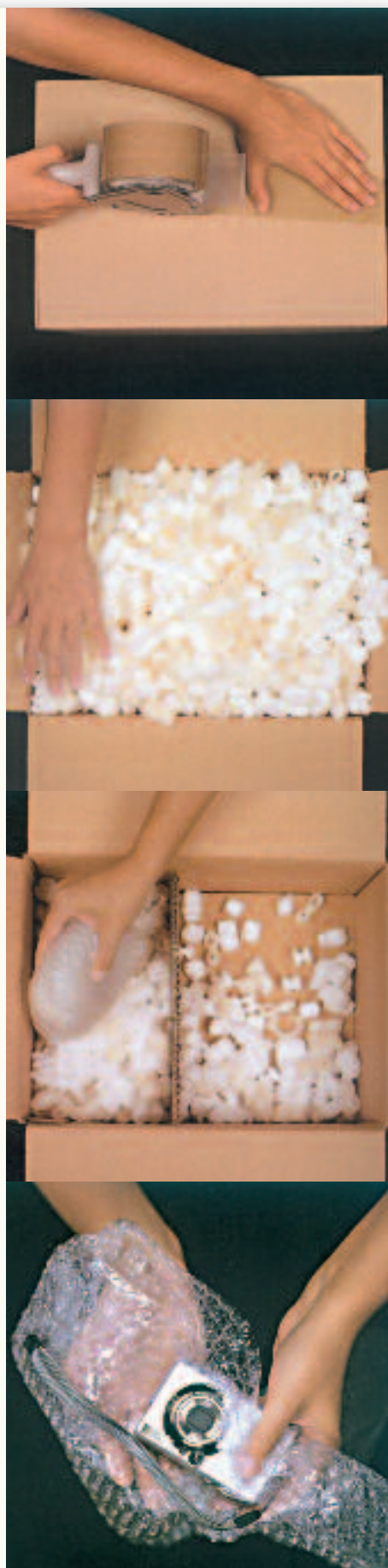
Paletizované zásielky a balíky, ktorých hmotnosť alebo rozmery prevyšujú maximálne prípustné limity uvedené vyššie, sú z expresnej doručovateľskej služby spoločnosti SPS vylúčené.



### Balenie a lepenie balíkov

Každá zásielka musí byť primerane zabalená spôsobom, ktorý zodpovedá jej hmotnosti, tvaru, povahe a musí umožniť jednoduchú manipuláciu pri preprave. Počas prepravy dochádza k pôsobeniu otrasov a tlaku, preto je dôležité, aby balenie dostatočne chránilo tovar pred jeho poškodením. Odosielateľ je zodpovedný za adekvátnosť balenia tovaru a nesie zodpovednosť za škodu, ktorá môže vzniknúť z dôvodu použitia vadného, poškodeného alebo nedostatočného obalu. Doporučujeme preto, aby ste používali vždy nové, kvalitné obaly, ktoré sú dostatočne pevné a znesú záťaž spôsobenú tlakom iných balíkov, ktoré môžu byť na sebe navzájom uložené.

Z obalov odstráňte akékoľvek predošlé prepravné štítky a nerelevantné označenia. Používajte výplň, ktorá zabráni svojoľnému pohybu tovaru v obale a ochráni ho zo všetkých strán. Uzatvorené balíky bezpečne prelepte pevnou (podľa možnosti Vašou firemnou) lepiacou páskou. Nepoužívajte povraz a nebalte balíky do papiera. Balíkový štítok SPS umiestnite vždy na najväčšiu plochu balíka. Ak ide o zásielku pozostávajúcu z viacerých balíkov, označte balíkovým štítkom SPS každý balík. Balíkové štítky nikdy nenalepujte na spoje balíka, jeho uzávery alebo na lepiacu pásku.



# Obchodné podmienky

## expresnej doručovateľskej služby Slovak Parcel Service, s.r.o.

Obchodné podmienky expresnej doručovateľskej služby Slovak Parcel Service, s.r.o., Tieto Obchodné podmienky upravujú

### 1. Všeobecné ustanovenia

**1.1** Zásielky expresnej doručovateľskej služby sú expresné zásielky tuzemského styku. Sú vyberané, prepravované a dodávané najrýchlejším spôsobom. Službu v tuzemskom styku poskytuje spoločnosť Slovak Parcel Service s.r.o. (ďalej len „SPS“).

**1.2** Medzi expresné služby tuzemského styku patria:

- služba Expres
- služba Do 12:00
- služba Do 9:00
- Sobotné doručenie
- Doplnková služba Dobierka
- Doplnková služba Spätňý dokument
- Doplnková služba Telefonické avízo

**1.3** Zásielky sú vyberané v servisných strediskách spoločnosti SPS alebo prostredníctvom poverených spolupracovníkov spoločnosti SPS na mieste dohodnutom s odosielateľom.

**1.4** Podávanie, zber, prepravu, dodávanie zásielok a cenotvorbu prepravných sadzieb zabezpečuje spoločnosť SPS v zmysle týchto Obchodných podmienok.

### 2. Doby dopravy

**2.1** Za včasnú distribúciu zásielok sa považuje jej dodanie alebo avizovanie dodania na adresu príjemcu:

- pre zásielky služby Expres – nasledujúci pracovný deň po dni odoslania zásielky, najneskôr do 18:00
- pre zásielky služby Do 12:00 – nasledujúci pracovný deň do 12:00 hod po dni odoslania zásielky
- pre zásielky služby Do 9:00 – nasledujúci pracovný deň do 9:00 hod po dni odoslania zásielky
- pre zásielky služby Sobotné doručenie – dodanie alebo avizovanie dodania zásielky v sobotu

**2.2** Avizovaním dodania sa rozumie pri neúspešnom pokuse o doručenie zásielky zanechanie písomného oznámenia príjemcovi o vykonanom pokuse o doručenie zásielky.

### 3. Zasielacie podmienky

**3.1** Zásielky je možné zasielať do ktoréhokoľvek miesta v Slovenskej republike.

**3.2** Maximálna hmotnosť jedného balíka (kusu) nesmie presiahnuť hmotnosť 70 kg a maximálne rozmery jedného balíka (kusu) nesmú presiahnuť dĺžku 270 cm a súčet obvodu a dĺžky nesmie presiahnuť 330 cm.

**3.3** Každá zásielka musí byť zabalená a uzatvorená spôsobom, ktorý zodpovedá hmotnosti, tvaru a povahe, ako aj spôsobu a dobe dopravy zásielky, musí byť dostatočne pevná a musí umožniť jednoduchú manipuláciu pri preprave. Obal zásielky a uzáveru musia chrániť obsah voči tlaku, zmenám teploty alebo poškodeniu opakovanou manipuláciou a okrem toho musia byť také, aby nebolo možné preniknúť k obsahu bez zanechania zrejmej stopy poškodenia. Jednotlivé časti tovaru je potrebné v každom balíku zvlášť zabaliť do ochranného materiálu a umiestniť tak, aby boli navzájom medzi sebou dostatočne chránené pred nárazom (napr. použitím výplní medzi jednotlivými časťami tovaru). Na spodok a vrch škatule treba umiestniť tlmiaci materiál, čím sa zvýši ochrana tovaru pri preprave. Je neprípustné zväzovať viac balíkov alebo vecí do jednej zásielky. Odosielateľ zodpovedá za správne a primerané balenie zásielky. Odosielateľ nesie zodpovednosť za škodu, ktorá môže vzniknúť z dôvodu použitia chybného, poškodeného, nevhodného alebo nedostatočného obalu zásielky.

**3.4** Označenie „Krehký tovar“ nezbavuje odosielateľa zodpovednosti za správnosť balenia. Upozorňuje na starostlivé zaobchádzanie so zásielkou, avšak je nevyhnutné, aby aj takto označená zásielka bola dôkladne zabalená. Spoločnosť SPS nie je povinná riadiť sa pri manipulácii so

zásielkami značením orientácie balíkov (napríklad šípka „Hore“ alebo označenie „Touto stranou dole“).

**3.5** Tovar na opravu, výmenu, alebo tovar, ktorého poškodenie zákazník reklamuje je potrebné zasielať vždy v originálnom obale a všetky už použité prepravné štítky musia byť odosielateľom z obalu odstránené.

**3.6** V prípade zasielania tekutín je potrebné uprednostniť plastové obaly pred sklenenými a okolo obalov umiestniť absorpčný materiál, prípadne použitie špeciálne kartónové obaly určené na prepravu tekutín.

**3.7** Zásielka musí byť zabalená a uzatvorená tak, aby neohrozila zdravie spolupracovníkov spoločnosti SPS a aby sa vylúčilo akékoľvek nebezpečenstvo, ak obsahuje veci, ktoré by mohli poraniť spolupracovníkov spoločnosti SPS, ktorí s ňou manipulujú, aby neznečistila alebo nepoškodila ostatné zásielky alebo zariadenie spoločnosti SPS.

**3.8** Z prepravy sú vylúčené nezabalené zásielky a zásielky, ktoré obsahujú: peniaze, šeky, ceniny, šperky, drahé kovy, živé kvety, sklenené a krehké predmety bez pevného obalu, živočíchy, tekuté farby, zbrane, náplne do strelných zbraní, organické peroxidy, rádioaktívny materiál, látky výbušné, horľavé, samozápalné, oksyidovacie, látky jedovaté, infekčné, zieravé a iné zdravotne nebezpečné látky ako aj veci, ktoré by počas doby prepravy mohli podlaňnúť prirodzenému znehodnoteniu (škaze), napr. rýchlokaziace sa potraviny a iné podobné veci biologickej povahy (spoločnosť SPS nezodpovedá za takto vzniknuté škody). Z prepravy sú tiež vylúčené narkotiká, omamné a psychotropné látky, pornografía, paletizované zásielky, zásielky presahujúce hmotnostné alebo rozmerové obmedzenia uvedené v bode 3.2 týchto podmienok, zväzované balíky alebo veci a látky, ktorých preprava je zakázaná v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Predmety ADR\*

(\* Dohoda ADR - Ustanovenia o nebezpečných látkach a predmetoch) sú z prepravy vylúčené. Spoločnosť SPS si vyhradzuje právo odmietnuť prepravu zásielok, ktoré sú podľa neho z ekonomických alebo prevádzkových dôvodov nevhodné na prepravu v rámci prepravnej siete spoločnosti SPS. V prípade zistenia, že odosielateľ podal na prepravu iný tovar, ako deklaroval, resp. tovar, ktorý je vylúčený z prepravy, má spoločnosť SPS právo od prepravy odstúpiť a vrátiť tovar odosielateľovi na jeho náklady. V takom prípade zaniká odosielateľovi nárok na prípadné uplatnenie si reklamácie, či už z hľadiska poškodenia zásielky alebo jej oneskoreného dodania.

**3.9** Zásielky nie je možné zasielať do P.O. Boxov.

**3.10** Pokiaľ odosielateľ poslela zásielku s platobnou podmienkou „platí príjemca“ (Freight Collect – FC) a táto zásielka je príjemcom odmietnutá, je odosielateľ povinný zaplatiť spoločnosti SPS ako prvotné, tak aj spätné prepravné náklady za takúto zásielku.

**3.11** Odosielatelia, ktorí majú so spoločnosťou SPS uzatvorenú platnú Servisnú zmluvu, môžu požadovať k zásielkam doplnkovú službu „Dobierka“. Dobierkové sumy sú poukazyvané len na účet odosielateľa v mene platnej na území Slovenskej republiky. Maximálna výška hodnoty prepravovanej zásielky je 33 000,00 EUR (994 158,000 SKK). Maximálna dobierková suma je 3 300,00 EUR (99 415,800 SKK).

### 4. Podávanie zásielok

**4.1** Zásielky je možné podávať na základe uzatvorenej platnej Servisnej zmluvy alebo bez nej. Odosielateľ je povinný priložiť k Servisnej zmluve kópiu dokladu o registrácii (výpis z obchodného registra, výpis zo živnostenského registra alebo výpis z iného, zákonom určeného registra, napr. register združení, a pod.), kópiu dokladu o pridelení DIČ, resp. IČ DPH a oznámiť spoločnosti SPS svoje bankové spojenie. V prípade zmien v uvedených dokladoch bezodkladne o nich informovať spoločnosť SPS.

**4.2** Zásielky sa môžu podávať: vybratím zásielky u odosielateľa spolupracovníkom spoločnosti SPS v servisných strediskách spoločnosti SPS, ktorých zoznam je uvedený v prílohu cenníku pre

„Domestic service“.

**4.3** Zásielka sa vyberá u odosielateľa na základe predchádzajúcej zmluvnej, resp. telefonickej, príp. osobnej dohody. Každé servisné stredisko spoločnosti SPS má určené limitné časy vyberania zásielok, ktoré sú uvedené na webovej stránke: [www.sps-sro.sk](http://www.sps-sro.sk).

**4.4** Pri podaní zásielky musí odosielateľ ku každému balíku priložiť správne vyplnený balíkový štítok a Preberací list vydaný spoločnosťou SPS. Podpisom Preberacieho listu odosielateľom a spoločnosťou SPS dochádza k uzatvoreniu zmluvného vzťahu o preprave. Ako doklad o podaní zásielky k preprave dostane odosielateľ originál Preberacieho listu. Spoločnosť SPS je pri vyberaní zásielky oprávnená overiť totožnosť osoby odosielateľa, a to najmä, ale nie len na základe ustanovení zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Ak odosielateľ odmietne overenie jeho totožnosti, spoločnosť SPS nie je povinná zásielku od odosielateľa prevziať.

**4.5** Odosielateľ, ktorý má so spoločnosťou SPS uzatvorenú platnú Servisnú zmluvu, dostane číselný rad balíkových štítkov a Preberacie listy vopred od spoločnosti SPS. Odosielateľ v takom prípade nesie plnú zodpovednosť za ich prípadnú stratu alebo zneužitie inou osobou. Odosielateľ, ktorý nemá so spoločnosťou SPS uzatvorenú platnú Servisnú zmluvu, dostane balíkový štítok a Preberací list od spolupracovníka spoločnosti SPS pri podaní zásielky.

**4.6** Odosielateľ na balíkovom štítku a Preberacom liste vyplňuje všetky údaje podľa ich predtlača a svojim podpisom na Preberacom liste potvrdzuje, že všetky údaje ním uvedené sú pravdivé a správne. Odosielateľ zodpovedá za škodu, ktorá by bola spoločnosti SPS spôsobená porušením tejto povinnosti. Odosielateľ je taktiež povinný odstrániť všetky staré, použité alebo neplatné štítky zo zásielok, v opačnom prípade spoločnosť SPS nezodpovedá za doručenie zásielky v dohodnutom čase. Uvedenie nesprávnych resp. neúplných údajov na balíkovom štítku a Preberacom liste zbavuje spoločnosť SPS povinnosti doručiť zásielku v čase podľa bodu 2 týchto Obchodných podmienok. Ak sú na vykonanie prepravy potrebné osobitné listiny, je odosielateľ povinný tieto odovzdať spoločnosti SPS najneskôr pri podaní zásielky na prepravu.

V prípade potreby umožní odosielateľ spoločnosti SPS kontrolu obsahu zásielky.

**4.7** Spoločnosť SPS je povinná zabezpečiť, aby každá zásielka bola označená samolepiacim balíkovým štítkom. Na samolepiacom balíkovom štítku sú uvedené vlastné identifikačné údaje spoločnosti SPS (obchodné meno a sídlo, kontaktný telefón, kontaktná internetová stránka), dátum vybratia zásielky, podacie číslo zásielky, hmotnosť zásielky a označenie odosielateľa a príjemcu zásielky.

**4.8** Ak odosielateľ poskytuje spoločnosti SPS údaje o zásielkach elektronickou formou, zodpovedá za správnosť údajov poskytnutých elektronickou formou, pričom v prípade odlišnosti údajov odoslaných elektronickou formou a údajov uvedených písomnou formou v listinách tvoriacich sprievodnú dokumentáciu zásielky sú rozhodujúce a záväzné údaje odoslané elektronickou formou.

**4.9** Údaje o hmotnosti zásielky zisťované spolupracovníkmi spoločnosti SPS pri vyberaní zásielok u odosielateľa majú len informatívny charakter. Spoločnosť SPS vykonáva prevažovanie zásielok určeným meradlom v servisných strediskách spoločnosti SPS. V prípade zistenia rozdielu medzi hmotnosťou zásielky uvedenou na balíkovom štítku a Preberacom liste a hmotnosťou zistenou spoločnosťou SPS na určenom meradle, je spoločnosť SPS oprávnená rozdiel opraviť a účtovať sadzby podľa spoločnosťou SPS opravenej hmotnosti.

**4.10** Pod určeným meradlom sa rozumie väzba zariadenie podliehajúce pravidelnej kontrole metrologickým ústavom, resp. ním povereným subjektom.

**4.11** SPS si vyhradzuje právo, nie je však povinná, kedykoľvek otvorí a skontrolová alebo prezerá pomocou röntgenového prístroja ktorýkoľvek balík, odovzdaný jej na prepravu.

## 5. Dodávanie zásielok

**5.1** Dodávanie zásielok je zabezpečované spolupracovníkmi spoločnosti SPS. Za dodanie sa považuje dodanie zásielky na adresu príjemcu zásielky. Adresou sú údaje, ktoré slúžia na doručenie zásielky. Adresa obsahuje meno a priezvisko, resp. úplný názov príjemcu, bydlisko alebo sídlo (miesto podnikania) príjemcu, ktoré je určené názvom obce, názvom ulice, ak sa na ne obec člení, a číslom popisným alebo orientačným. Pri dodávaní zásielky je príjemca zásielky povinný poskytnúť spolupracovníkovi spoločnosti SPS primeranú súčinnosť, najmä pri manipulácii so zásielkami s vyššou hmotnosťou. Garantovaný čas dodania zásielky je nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní. Spoločnosť SPS nezodpovedá za oneskorené dodanie zásielky spôsobené porušením týchto Obchodných podmienok odosielateľom alebo príjemcom a z titulu neovplyvniteľných skutočností v zmysle Obchodného zákonníka.

**5.2** Dodanie zásielky môže byť pozastavené, ak príjemca nie je zastihnuteľný ani na tretí pokus, resp. zásielku odmietne prevziať. V takom prípade o danej skutočnosti spoločnosť SPS informuje odosielateľa, a ak nebolo s ním dohodnuté inak, zásielka bude bez zbytočného odkladu vrátená odosielateľovi. Odosielateľ alebo objednávateľ prepravy je povinný zaplatiť sadzbu za prepravu zásielky smerom ku príjemcovi (vrátane všetkých príplatkov) ako aj sadzbu za jej spätnú prepravu. Ak nemožno zásielku vrátiť odosielateľovi, spoločnosť SPS ju uloží na čas úložnej lehoty. Úložná lehota začne plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa zistilo, že zásielku nemožno vrátiť odosielateľovi. Úložná lehota je jeden rok. Na uloženie zásielky a na otvorenie zásielky sa primerane vzťahujú ustanovenia zákona č. 507/2001 Z.z. o poštových službách.

**5.3** Prevzatie zásielky príjemca potvrdí svojim podpisom na doručovací hárok spoločnosti SPS. Pečiatka príjemcu nenahrádza podpis príjemcu. V prípade, ak zásielku nepreberá príjemca uvedený na balikovom štítku, uvedie na doručovací hárok aj vzťah k príjemcovi.

**5.4** Spoločnosť SPS odovzdá príjemcovi zásielku, ktorej obal nejaví známky poškodenia, až po podpísaní doručovacieho háрку, v prípade dobierky po podpísaní doručovacieho háрку a zaplacení dobierkovej sumy. Až potom si môže príjemca zásielku otvoriť a skontrolovať (príčom nie je oprávnený vyžadovať prítomnosť a asistenciu spolupracovníka spoločnosti SPS).

**5.5** Spoločnosť SPS môže na zabezpečenie svojich nárokov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu s odosielateľom alebo príjemcom zásielku (tovar) zadržať, a to až do úplného uspokojenia svojich zabezpečovacích nárokov. Ide o nároky, ktoré spoločnosti SPS vznikli voči odosielateľovi, alebo príjemcovi. Spoločnosť SPS je však povinná bez zbytočného odkladu upovedomiť odosielateľa alebo príjemcu o zadržaní veci a dôvode zadržania. Na základe zádržného práva má spoločnosť SPS právo pri výkone súdneho rozhodnutia na prednostné uspokojenie z výťažku zadržovanej veci pred inými veriteľmi, a to aj záložným veriteľom. To zároveň nezabavuje odosielateľa alebo príjemcu zásielky povinnosti uhradiť svoje záväzky voči spoločnosti SPS.

## 6. Sadzby

**6.1** Sadzby za služby poskytované spoločnosťou SPS sú uvedené v platnom cenníku pre „Domestic Service“.

**6.2** Sadzby za prepravu zásielky sa hradia v hotovosti, spravidla odosielateľom, pokiaľ s ním nie je dohodnuté, že prepravnú sadzbu hradí príjemca. Úhrada bankovým prevodom (platba na faktúru) je možná iba na základe uzatvorenej Servisnej zmluvy.

**6.3** Pri doplnkovej službe Dobierka je úhrada dobierkovej sumy (hodnoty zásielky) možná len v hotovosti príjemcom zásielky.

**6.4** Pri zásielke s platnou podmienkou „platí príjemca“ (Freight Collect – FC) platí prepravnú sadzbu príjemca zásielky. Ak príjemca zásielky odmietne prepravnú sadzbu uhradiť, je odosielateľ povinný uhradiť prepravnú sadzbu

podľa platného cenníka pre „Domestic service“.

**6.5** Spoločnosť SPS je oprávnená k prepravnej sadzbe účtovať palivový príplatok. Výšku palivového príplatku je spoločnosť SPS oprávnená jednostranne upravovať podľa vývoja priemerných cien pohonných látok v Slovenskej republike zverejňovaných Štatistickým úradom Slovenskej republiky.

**6.6** Spoločnosť SPS je oprávnená k prepravnej sadzbe účtovať mýtny príplatok. Výšku mýtného príplatku je spoločnosť SPS oprávnená jednostranne upravovať v prípade zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich spolplatenie cestnej infraštruktúry.

## 7. Reklamácie a náhrada škody

**7.1** Reklamáciu podáva odosielateľ alebo príjemca zásielky spoločnosti SPS vždy písomne.

**7.2** Nahlásenie oneskoreného dodania zásielky, poškodenia alebo úbytku zo zásielky podáva odosielateľ alebo príjemca spoločnosti SPS písomne, najneskôr v nasledujúci pracovný deň po dodaní zásielky. V prípade neskoršieho nahlásenia vady uvedenej v predchádzajúcej vete nie je možné uplatniť reklamáciu.

**7.3** Nahlásenie straty zásielky podáva odosielateľ alebo príjemca spoločnosti SPS písomne, najneskôr do 2 pracovných dní, nasledujúcich po plánovanom (garantovanom) čase dodania zásielky. V prípade neskoršieho nahlásenia vady uvedenej v predchádzajúcej vete, nie je možné uplatniť reklamáciu.

**7.4** Príjemca je povinný v prípade poškodenia zásielky uschovať pôvodné balenie zásielky k nahliadnutiu spoločnosti SPS a k zhotoveniu fotodokumentácie.

**7.5** Po nahlásení poškodenia alebo straty zásielky, prípadne chýbajúcej časti zásielky príde zodpovedný pracovník spoločnosti SPS spísať škodový protokol a vyhotoviť fotodokumentáciu. Spísanie škodového protokolu sa nepovažuje za reklamáciu. Nahlásenie poškodenia (straty, prípadne úbytku z tovaru) a škodový protokol nenahrádzajú písomnú reklamáciu. Odosielateľ, prípadne príjemca zásielky uplatňuje písomnú reklamáciu najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa nahlásenia poškodenia zásielky, prípadne straty alebo úbytku zo zásielky. Uplynutím tejto lehoty zaniká právo odosielateľa, prípadne príjemcu zásielky na uplatnenie reklamácie.

Písomná reklamácia musí obsahovať predovšetkým:

- číslo zásielky
- popis vady, alebo poškodenia zásielky
- označenie obsahu zásielky
- výšku uplatňovaného nároku na náhradu škody

Ďalej je k písomnej reklamácií potrebné pripojiť:

- doklad o obsahu zásielky (dodací list, pôvodná obstarávacia faktúra bez DPH, objednávka a pod.)
- doklad preukazujúci hodnotu zásielky relevantným spôsobom (obstarávacia faktúra, resp. príjmový pokladničný doklad; pokiaľ je osoba uplatňujúca nárok na náhradu škody platiteľom DPH, vypláti spoločnosť SPS náhradu škody najviac vo výške obstarávacej ceny tovaru bez DPH)
- v prípade poškodenia zásielky, doklad preukazujúci výšku spôsobenej škody (faktúra za opravu, znalecký posudok na určenie rozsahu poškodenia)

**7.6** Lehota na vybavenie reklamácie straty, poškodenia alebo úbytku zo zásielky je 30 dní. Táto lehota sa predlžuje o čas, po ktorý nemala spoločnosť SPS od oprávnenej osoby k dispozícii všetky nevyhnutné doklady na vybavenie reklamácie. V prípade oneskoreného dodania zásielky, doba na zistenie potrebných informácií je stanovená na dobu 2 pracovných dní. V prípade oneskoreného dodania zásielky zavinením spoločnosti SPS bude zákazníkovi poskytnutá zľava až do výšky 100% z prepravnej sadzby. Poskytnutím tejto zľavy sa paušálne vyrovnajú možné škody (ekonomické straty), ktoré vzniknú nedodržaním času dodania zásielky. Popri poskytnutí tejto zľavy nemá odosielateľ ani príjemca zásielky nárok na náhradu žiadnych ďalších škôd ani úšlého zisku. Pri poškodení alebo strate zásielky patrí odosielateľovi náhrada škody vo výške

skutočnej škody na zásielke, najviac však vo výške deklarovanej hodnoty zásielky uvedenej na Preberacom liste. Pokiaľ je osoba uplatňujúca nárok na náhradu škody platiteľom DPH, uplatňuje nárok na náhradu škody voči spoločnosti SPS zásadne bez DPH. V rámci reklamačného konania pri žiadosti o náhradu za poškodenie tovaru je odosielateľ alebo príjemca povinný preukázať hodnotu zásielky relevantným dokladom (obstarávacou faktúrou, resp. príjmovým pokladničným dokladom; pokiaľ je osoba uplatňujúca nárok na náhradu škody platiteľom DPH, nahradí jej spoločnosť SPS zásadne len obstarávaciu cenu tovaru bez DPH). Odosielateľ ani príjemca zásielky nemá nárok na náhradu úšlého zisku ani inej následnej alebo nepriamej škody.

**7.7** O opodstatnení a vyplatení náhrady škody rozhoduje oddelenie reklamácií spoločnosti SPS. Náhrada škody za opodstatnenú reklamáciu sa poukáže bezodkladne, len čo sa zistí náhradová povinnosť a výška náhrady škody. Náhradu škody vypláca spoločnosť SPS len v peniazoch, a to v mene platnej na území Slovenskej republiky.

**7.8** Náhradu škody je možné vyplatiť aj príjemcovi zásielky na základe písomnej autorizácie od odosielateľa zásielky.

**7.9** Za škody na zásielke, resp. stratu zásielky, zodpovedá spoločnosť SPS primerane v zmysle ust. § 622 Obchodného zákonníka.

**7.10** V prípade poškodenia prepravovanej použitej veci sa jej skutočná hodnota odvíja od veku poškodenej veci a miery jej opotrebovania. Výška náhrady škody bude vypočítaná s prihliadnutím na opotrebovanie, vek a amortizáciu veci podľa koeficientu poistného ústavu spoločnosti SPS.

**7.11** Prípadné spory zmluvných strán budú riešené prostredníctvom príslušných súdov Slovenskej republiky.

## 8. Poistenie zásielky

Poistenie zásielky sa vzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku straty, poškodenia alebo úbytku zo zásielky. Poistenie zásielky s hodnotou uvedenou odosielateľom na Preberacom liste (deklarovaná hodnota) do 2 500,00 EUR (75 315,000 SKK) je zahrnuté v prepravnej sadzbe. Odosielateľ je povinný uvádzať na Prepravný list skutočnú hodnotu prepravovaného tovaru. Pri zásielke s deklarovanou hodnotou vyššou ako 2 500,00 EUR (75 315,000 SKK) bude spoločnosť SPS účtovať k prepravnej sadzbe príplatok vo výške 0,33 EUR (9,942 SKK) za každých ďalších aj začatých 33,00 EUR (994,158 SKK) deklarovanej hodnoty zásielky. Zásielky obsahujúce dokumenty nie je možné poistiť.

## 9. Informácie o zásielkach

Informácie o zásielkach môže žiadať ktokoľvek, kto uvedie podacie číslo zásielky, telefonicky na zákazníkcom servise spoločnosti SPS:

tel. 16 877 alebo e-mail: ecs@sps-sro.sk

Informácia o dodaní zásielky bude k dispozícii nasledujúci pracovný deň po dni dodania zásielky. Celú trasu zásielky od jej vybratia až po dodanie možno sledovať na internetovej stránke [www.sps-sro.sk](http://www.sps-sro.sk). Týmto nie sú dotknuté povinnosti alebo obmedzenia spoločnosti SPS týkajúce sa poštového tajomstva a ochrany osobných údajov vyplývajúce z osobitných právnych predpisov.

## 10. Záverečné ustanovenia

Zmluvné vzťahy v týchto Obchodných podmienkach neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (pre vylúčenie pochybností zmluvné strany prehlasujú, že si dohodli podľa § 262 Obchodného zákonníka pôsobnosť Obchodného zákonníka), zákona č. 507/2001 Z.z. o poštových službách a ostatnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. júna 2010

Slovak Parcel Service s.r.o.

# Servisné strediská

Slovak Parcel Service, s.r.o.  
na Slovensku



Servisné stredisko	Adresa	E-mail	Tel.
Bratislava	Senecká cesta 1	ecs@sps-sro.sk	02 - 16 877
Banská Bystrica	Medený Hámor 19	banska.bystrica@sps-sro.sk	048 - 16 877
Bardejov	Duklianska 14	bardejov@sps-sro.sk	054 - 16 877
Dunajská Streda	Kračanská cesta 1239/42	dunajska.streda@sps-sro.sk	031 - 16 877
Humenné	Chemlonská 1	humenne@sps-sro.sk	057 - 16 877
Komárno	Bratislavská cesta 1803	komarno@sps-sro.sk	035 - 16 877
Košice	Budimír 368	kosice@sps-sro.sk	055 - 16 877
Levice	Nixbrod 28	levice@sps-sro.sk	036 - 16 877
Liptovský Mikuláš	Pod Stráňami 2289	liptovsky.mikulas@sps-sro.sk	044 - 16 877
Lučenec	Mládežnícka 3	lucenec@sps-sro.sk	047 - 16 877
Martin	B. S. Timravy 31	martin@sps-sro.sk	043 - 16 877
Michalovce	Priemyselná 14	michalovce@sps-sro.sk	056 - 16 877
Nitra	Dlhá 91	nitra@sps-sro.sk	037 - 16 877
Poprad	Partizánska 88	poprad@sps-sro.sk	052 - 16 877
Prievidza	Cíglianska cesta 20	prievidza@sps-sro.sk	046 - 16 877
Rožňava	Strelnica 16	roznavas@sps-sro.sk	058 - 16 877
Ružomberok	Sládkovičova 108	ruzomberok@sps-sro.sk	044 - 16 877
Senica	Priemyselná 1338	senica@sps-sro.sk	034 - 16 877
Spišská Nová Ves	Duklianska 36	sp.nova.ves@sps-sro.sk	053 - 16 877
Stará Ľubovňa	Popradská 22	stara.lubovna@sps-sro.sk	052 - 16 877
Svidník	Duklianska 644/13	svidnik@sps-sro.sk	054 - 16 877
Trebišov	Čs. armády 1117	trebisov@sps-sro.sk	056 - 16 877
Trenčín	Bratislavská 1804	trencin@sps-sro.sk	032 - 16 877
Trnava	Priemyselná 6	trnava@sps-sro.sk	033 - 16 877
Žilina	Kragujevská 27	zilina@sps-sro.sk	041 - 16 877

## *slovak parcel service*

tel. 16 877

ecs@sps-sro.sk

www.sps-sro.sk